



## Lições aprendidas

# ACIDENTE DURANTE DESLOCAMENTO NO LOCAL DE TRABALHO

Distensão da panturrilha ao transitar por obra



## Breve descrição do evento

O colaborador se deslocava para o local de atendimento e ao adentrar no condomínio, decidiu acessar o abrigo da instalação de gás por um caminho pelo qual não teria visualização da janela dos quartos dos moradores, pois disse não querer invadir a privacidade.

Ao final do atendimento de emergência, o colaborador relatou que foi se deslocar até a saída, quando, ao passar por esse acesso íngreme, sentiu uma fisgada na panturrilha esquerda.

## O que falhou? (fatores causais)

- A avaliação de Risco do local de Trabalho.
- A tomada de decisão na escolha do local de passagem.
- Falta de orientação quanto a situações de invasão de privacidade.

## Por quê? (causas raíz)

- O colaborador não identificou o risco de passar por uma área inclinada.
- O colaborador tinha a opção de passar pelo local mais adequado, porém não passou.
- A empresa não havia instrução de procedimento para situações de invasão de privacidade.

## Medidas corretivas e recomendações

- Durante as atividades, realize a **análise de risco** de todas as etapas do trabalho.
- Sempre se desloque pelo **local mais seguro**.
- Para evitar situações de invasão de privacidade, sempre **informe ao cliente ou a portaria sobre os serviços** a serem executados e a presença do técnico no local.

**Síntese da lição aprendida**  
*Se comunique! Não se arrisque!*