



# Reunião de Coordenação com Empresas Contratadas

Rio de Janeiro, 21 de outubro de 2020



- 1 Pausa de segurança
- 2 Princípios de Segurança e Saúde
- 3 Acidentes e Incidentes
- 4 Lançamento do site “Energia Parceira”
- 5 Saúde

# 01

## Pausa de segurança



# Pausa de Segurança – Acidente Mortal Chile

## Atividade de Leitura de Medidores

### O acidente

- No dia 23 de junho, aproximadamente às 10h, um trabalhador da empresa OCA Ensaios, Inspeções e Certificação, que realizava a leitura de medidores no Chile, passou por cima de uma cerca pontiaguda de metal, de uma casa particular, gerando uma ferida penetrante na altura da coxa direita.

### Investigação

- Segundo informações fornecidas por um perito policial investigativo, o trabalhador sofreu danos na artéria femoral, causando anemia aguda e o trabalhador foi a óbito no local.

### Prevenção

- A Naturgy se solidariza com a dor dos familiares e colegas de trabalho. Apesar do lamentável acidente e da grande preocupação que esse evento gera, reafirmamos, como empresa, nosso compromisso com a segurança e a saúde de todos.



## Objetivo desta Pausa de Segurança

- ✓ Compartilhar as informações do acidente fatal ocorrido e as lições aprendidas.
- ✓ Extrair as conclusões relevantes para que acidentes como este não se repitam.
- ✓ Renovar o compromisso com a segurança e a saúde: todo acidente pode ser evitado!

# Pausa de Segurança – Acidente Mortal Chile

## Fatos relevantes

1. O trabalhador fez uso de seu descanso legal de 01 a 21/06/2020, retomando no dia 22.
2. Dia 22/06/20 o trabalhador recebeu reinstrução do protocolo de COVID-19.
3. Na madrugada do dia do acidente tinha chovido e, por isso, a rua e a grade estavam molhadas.
4. Por estar nublado, a luminosidade não era adequada para a leitura do medidor à distância.
5. O domicílio estava fechado e sem moradores no momento da visita do leiturista.
6. A chave de acesso para entrar no domicílio estava com uma vizinha, que em ocasiões anteriores abriu para o leiturista ir até o medidor.
7. A empresa OCA dispõe de um check-list diário e online sobre os elementos e equipamentos necessários para realizar a atividade. O trabalhador habitualmente realizava este registro, mas nesse dia em particular não preencheu o check-list.
8. O trabalhador acidentado era o leiturista desta zona - não era realizada rotação do local.
9. O protocolo de COVID-19 estabelece que não se pode ter contato com a propriedade nem com clientes, por isso, neste caso seria preciso ingressar na nota de leitura “Casa Fechada – Medidor mal localizado”.
10. De acordo com declarações de colegas de trabalho e de seu chefe, o colaborador apresentava problemas familiares.
11. Ele apresentava problemas de motricidade fina nas extremidades inferiores, produto de acidente automobilístico grave que sofreu em 2018 (motocicleta).
12. A OCA realizou três inspeções com o trabalhador em 2020, devidamente documentadas, e todas foram satisfatórias.
13. O supervisor indicou que o colaborador era competitivo e mostrava interesse maior por superar a meta (o contrato estabelecia incentivos por meta de leituras efetivas).
14. Nível de conclusão que registrava nas leituras efetivas era de 98,8%. Cerca de 60% de sua carga habitual correspondia a edifícios e 40% a domicílios individuais.
15. No dia 26/06/20 foi realizada a leitura do local. Pôde ser obtido o registro de leitura através de monocular - no entanto, requer um tempo maior de execução. O trabalhador contava com monocular no dia do acidente.



# Pausa de Segurança – Acidente Mortal Chile

Diálogo aberto



## Nas operações que temos:

- 1 Esse tipo de acidente pode acontecer com um de nossos contratados?
- 2 Analisamos e compartilhamos corretamente esse risco com os trabalhadores que realizam esse tipo de tarefa?
- 3 Planejamos os trabalhos levando em consideração as tarefas executadas?
- 4 São definidos em nossos procedimentos ou protocolos o que fazer em casos de casas fechadas e não permitirem uma leitura eficaz?
- 5 Garantimos que as empresas contratadas cumpram os procedimentos ou protocolos?
- 6 Temos certeza de que esse tipo de acidente não acontecerá novamente?

## Lembre-se, comprove e verifique:

- ✓ Que todos os trabalhadores conhecem e respeitam os procedimentos e protocolos.
- ✓ Que os trabalhadores respeitam efetivamente os procedimentos e protocolos.
- ✓ Que todos conhecem os riscos e possíveis danos que podem ser causados.
- ✓ Que todos os riscos devem ser avaliados e as medidas preventivas devem ser adotadas - sem elas a tarefa não deve ser realizada.

# 02

## Princípios de Segurança e Saúde



# Princípios de Segurança e Saúde

Onde estão definidos?



1



A Segurança e a Saúde estão presentes de forma explícita na nossa **Política de Responsabilidade Corporativa**, assim como o Interesse pelas Pessoas;

2



Nada é mais importante do que a segurança, a saúde e o bem-estar das pessoas. Por isso, a Naturgy vai além de suas obrigações e exigências legais, impulsionando melhorias contínuas **nas condições de trabalho e de parceria com as empresas prestadoras de serviço**, em um ambiente seguro e saudável.

3



A **tolerância zero aos riscos** é a base do projeto que deu origem a várias ações, direcionadas a todos, visando informar, sensibilizar e conscientizar a todos sobre a importância de manter atenção constante na segurança durante as atividades desenvolvidas.

Quais são?

01

Nada é mais importante que a segurança e a saúde

02

Todo acidente pode ser evitado

03

A segurança é uma responsabilidade da Direção

04

A segurança é uma responsabilidade individual

05

Todos os trabalhos devem ser planejados e executados pensando na segurança

Na Naturgy, nada é mais importante que a saúde, a segurança e o bem-estar das pessoas!



# Princípios de Segurança e Saúde

## Controle Prévio das Atividades



### Objetivo

---

- › Tem como objetivo estabelecer as verificações mínimas em temas de segurança e saúde que devem ser feitas no início da jornada de trabalho

### Atenção aos riscos

---

- › Todos os riscos identificados devem ter seus perigos eliminados ou reduzidos e a atenção aos mesmos deve ser redobrada.

### Conscientização

---

- › A conscientização diária em aspectos de segurança e saúde visa o planejamento das ações, levando em consideração a segurança e a saúde de todos.

### Parceria segura

---

- › Seja na Naturgy ou para a Naturgy, só existe uma forma de trabalhar: com segurança e saúde!



# 03

## Acidentes e Incidentes



# Acidentes e incidentes



## Histórico – empresas colaboradoras

2018	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Acidente CB Laboral	1**	1	3	5	4	2	5	4	1	5**	2	3	36
Acidente SB Laboral	1	2	1	1	1	-	3	1	3	-	2	1	16
Acidente CB In Itinere	-	2	1	1	2	-	3	-	-	1	1	-	11
Acidente SB In Itinere	-	-	1	-	-	1	2	-	-	1	1	-	6
Incidentes	9	4	4	5	2	5	5	4	4	3	1	3	49
<b>Total</b>	<b>11</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>12</b>	<b>9</b>	<b>8</b>	<b>18</b>	<b>9</b>	<b>8</b>	<b>10</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>118</b>

  

2019	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Acidente CB Laboral	1	-	-	3	3	2	1	3	2	1	-	-	16
Acidente SB Laboral	2	-	1	-	-	1	1	2	2	1	1	1	12
Acidente CBII	1	2	-	2	1	-	3	2	2	1	-	-	14
Acidente SBII	-	2	2	-	-	2	1	1	-	-	-	-	8
Incidentes	3	5	6	1	9	6	4	1	3	1	4	4	47
<b>Total</b>	<b>7</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>6</b>	<b>13</b>	<b>11</b>	<b>10</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>97</b>

  

2020	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Acidente CB Laboral	1	2	1	-	-	2	1	2	-	-	-	-	9
Acidente SB Laboral	3	2	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	6
Acidente CBII	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1
Acidente SBII	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
Incidentes	3	1	-	1	1	2	1	2	-	-	-	-	11
<b>Total</b>	<b>8</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>28</b>

Pandemia

✓ Não oculte acidentes e incidentes e não ultrapasse uma linha vermelha de segurança.



# Acidentes e incidentes

Tipologia dos Acidentes e Incidentes – Jan a Ago 2020



ACIDENTES CONTRATADAS	
TIPOLOGIA	QTDE
Pancada/corte por ferramentas	6 (35%)
Segurança viária (Moto)	3 (18%)
Agressão física	2
Queda de mesmo nível	2
Queda níveis diferentes	2
Sobre-esforço	2
<b>Total</b>	<b>17</b>

INCIDENTES CONTRATADAS	
TIPOLOGIA	QTDE
Colisão de Veículos	5 (45%)
Ameaça	1
Assalto / Furto	1
Queda de mesmo nível	1
Pancada em objetos	1
Depredação veículo	1
Choque elétrico	1
<b>Total</b>	<b>11</b>



✓ Atenção ao uso correto e seguro das ferramentas e a segurança viária.



# 04

## Lançamento do site “Energia Parceira”



## Energia Parceira

Conheça o nosso site, feito especialmente para os nossos parceiros



- ✓ A organização deve melhorar continuamente o Sistema de gestão de Saúde e Segurança
- ✓ Juntos trabalhamos em prol da segurança e da saúde. Acidente zero: essa é a nossa meta!

# 05

## Saúde



# Saúde

## COVID-19

### Principais ações



#### 1 Com nossos funcionários

- Comitês COVID-19 diários de seguimento
- Conexão Saúde:
  - Ferramenta de rastreamento e monitoramento semanal do estado de saúde física e emocional;
  - Canal de apoio à saúde emocional para funcionários e familiares;
  - Lives de Bem estar e Cafés Virtuais de Saúde.
- Ações de comunicação interna, engajamento e liderança;
- Fornecimento de equipamentos de proteção individual e medidas de distanciamento para funcionários em serviços essenciais;
- Campanha interna de vacinação (gripe e sarampo);
- Rede de Valentes: Ação de Orgulho e Agradecimento.

#### 2 Com clientes

- Fomento do atendimento nos canais digitais
- Adoção da leitura facilitada
- Suspensão de cortes por inadimplência
- Redução das tarifas de gás no RJ e em SP

#### 3 Com fornecedores

- Comunicação dos protocolos adotados na Naturgy
- Seguimento com as empresas colaboradoras.
- Suporte jurídico trabalhista para empresas de serviços operativos de campo

#### 4 Com a Sociedade

- Campanha “Sua solidariedade soma”. Doação para a compra de EPIs para hospitais públicos
- Doação de gás natural para 4 hospitais públicos do Rio de Janeiro no período de 6 meses

**94%**

Funcionários em teletrabalho

#### Serviços Essenciais

- Boa Produtividade
- Continuidade do Negócio



### Plano de retomada

- Retorno escalonado por coletivo e por fases, a partir do término da quarentena em cada localidade, sempre e quando a análise da evolução dos casos no momento permitir.
- Realização de teste sorológico para todo quadro de pessoal e unidade familiar.

### ▪ Aplicação das medidas de prevenção e de segurança necessárias para garantir um retorno seguro:

- Redução da capacidade das instalações
- Medidas de distanciamento
- Sinalização de segurança
- Alternância trabalho remoto e presencial
- Flexibilidade horária
- Controle de temperatura
- Utilização de máscaras
- Reforço da limpeza e disponibilidade de álcool gel
- Manutenção de reuniões virtuais
- Restrição de viagens e visitas externas
- Guia educativa (medidas de prevenção e saúde)
- Sistema de monitoramento de saúde





## Gracias

Esta presentación es propiedad de Naturgy Energy Group, S.A. Tanto su contenido como su diseño están destinados al uso exclusivo de su personal.

©Copyright Naturgy Energy Group, S.A